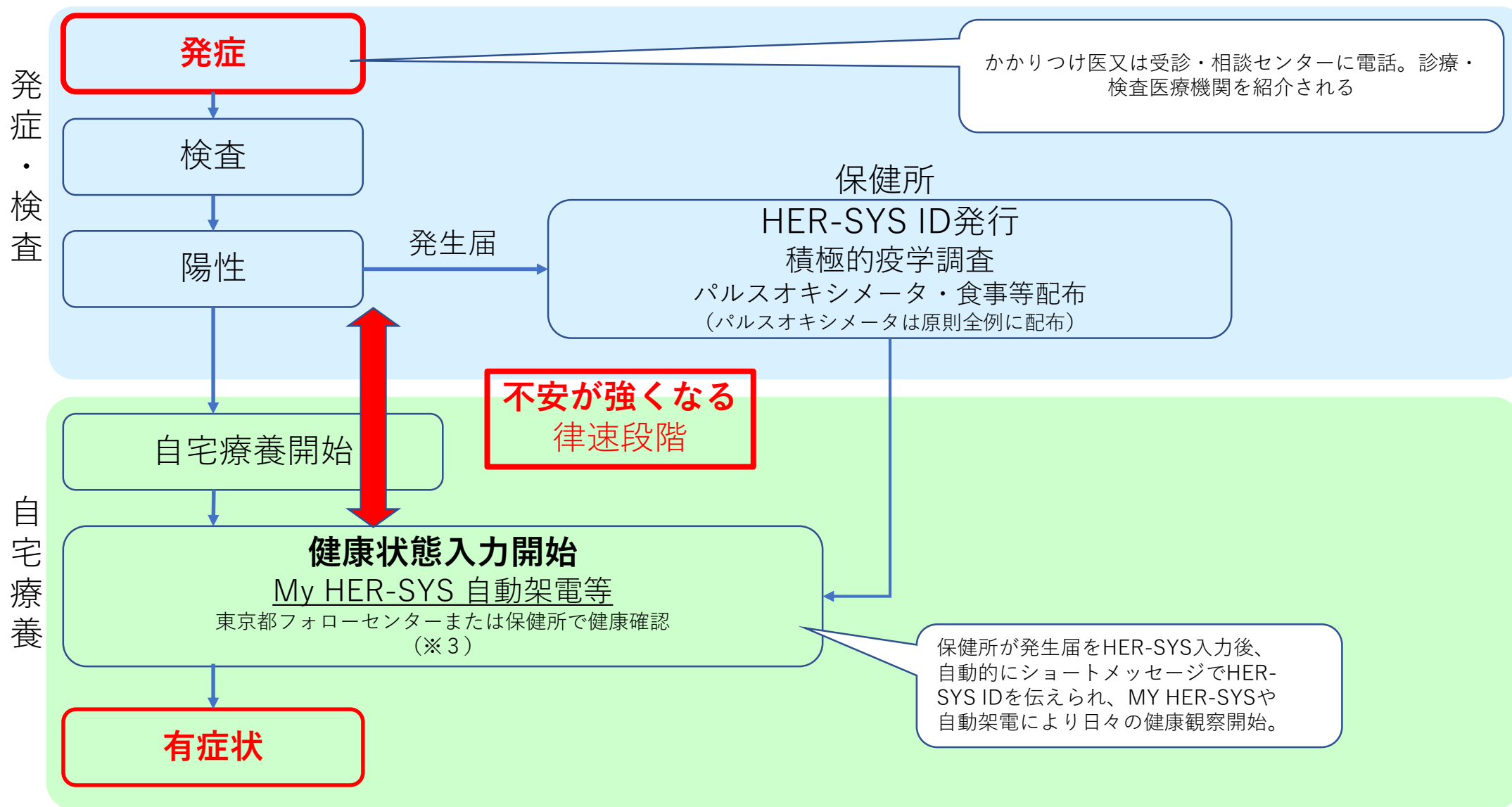


東京都の陽性者フロー図（自宅療養者）



HER-SYSに搭載されている 健康観察のメニュー

① My HER-SYS

(スマホによる健康管理)

- 対象者本人がスマホで自身の健康状態を入力します
- 保健所では、本人がスマホで入力した結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

② 自動架電

(自動音声応答システムを活用した対象者への自動電話)

- 毎日決まった時間(※)に、対象者の健康状態を確認する電話を自動でかけます
※9時/11時/14時/16時から選択します。設定時間の概ね1時間以内に電話がかかります。
- 保健所では、電話で回答があった健康状態の結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

③ 健康コール

(対象者自身による電話による健康状態入力)

- 日中の電話に出ることが難しい対象者などを対象に、対象者本人の都合の良い時間で、ご自身から専用のダイヤルにお電話いただき、健康状態を入力します
- 保健所では、電話で回答があった健康状態の結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です